



**CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS  
DA PESSOA IDOSA DE IRATI**

Rua: Coronel Pires, nº826 - Centro

Fone: (42) 3907-3151

E-mail: [casadosconselhosiratipr@gmail.com](mailto:casadosconselhosiratipr@gmail.com)

84.500-059 – Irati – PR

1 **Ata nº066/2021**. Aos sete dias do mês de julho de dois mil e vinte e um, às nove horas  
2 e onze minutos, foi realizada a reunião ordinária do Conselho Municipal dos Direitos  
3 da Pessoa Idosa, online via plataforma Google Meet. Conselheiros presentes: Denis  
4 Cezar Musial, Catarina Ignez Canesso, Rosemary Sartori Pottker, Moisés Neves,  
5 Elizabete de Lurdes Pedroso. Registra-se a presença dosicineiros Jonatas Gutervil  
6 e Débora Cristina Pereira Prado. Representando o Banco Santander, o gerente José  
7 Maria Molinari Filho. Representando o Banco Sicredi, a Lilian Franca. Representando  
8 a Caixa Econômica Federal, o gerente Adenir Junior Martins. Registra-se também a  
9 presença das servidoras da Casa dos Conselhos, Mariana do Carmo Bueno da Rocha  
10 e Valéria Ruppel Jatzek. A presidente Catarina inicia a reunião cumprimentando e  
11 agradecendo a presença de todos, e após, realiza a leitura da pauta, sendo aprovada  
12 sem a inclusão de novos assuntos; coloca as atas nº 064/2021 e nº 065/2021 para  
13 aprovação, sendo as mesmas aprovadas sem alterações. Em seguida, Catarina  
14 solicita que os representantes de Bancos presentes se apresentem ao Conselho.  
15 Todos os representantes se apresentam, indicando a função e qual Banco  
16 representam. Após, José Maria enfatiza a utilidade e rapidez em utilizar o banco por  
17 meio digital e a facilidade em usar o cartão. Catarina faz a sugestão de os bancos  
18 fazerem uma campanha para incentivar e explicar o uso destes meios, já que muitos  
19 idosos ainda têm suas dúvidas em relação a isso; também inclui que já foi realizada  
20 uma reunião para discutir sobre esse assunto, onde o gerente da Caixa havia  
21 adaptado alguns atendimentos para os idosos, com prioridade aos aposentados, das  
22 08h00min às 10h00min, com alguém auxiliando, porém a filas dos idosos em bancos  
23 voltou a ser grande, e a ocorrência disso em uma Pandemia é preocupante. Adenir  
24 comenta que a Caixa fez algumas adaptações para atender os idosos durante a  
25 Pandemia, conciliando com os demais atendimentos. Em seguida, Denis explica que  
26 a reunião foi marcada para discutir principalmente o atendimento dos bancos e  
27 lotéricas, já que muitos idosos ficam esperando nas filas por um certo tempo, e durante  
28 a Pandemia, esse fato é muito perigoso para a saúde dos mesmos; e a proposta é  
29 pensar coletivamente em estratégias para diminuir esta situação. Adenir comenta que



**CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS  
DA PESSOA IDOSA DE IRATI**

Rua: Coronel Pires, nº826 - Centro

Fone: (42) 3907-3151

E-mail: [casadosconselhosiratipr@gmail.com](mailto:casadosconselhosiratipr@gmail.com)

84.500-059 – Irati – PR

30 em breve será aberta uma lotérica no Rio Bonito; comenta que o horário do meio dia  
31 realmente é mais movimentado, e irão buscar uma solução para diminuir a  
32 movimentação desse horário. Rosemary questiona se já ocorreu uma campanha de  
33 conscientização para os idosos, explicando o funcionamento do cartão e do Banco  
34 digital. Adenir responde que a Caixa já realizou campanhas nesse sentido, e que  
35 continuarão fazendo; inclui o fato que é a cultura da região as pessoas irem até o  
36 banco sacar dinheiro, e tirar esse costume das pessoas leva tempo; faz a sugestão  
37 de reunir os Bancos de Irati e realizar uma campanha conjunta com o Conselho na  
38 rádio, para conscientizar os idosos sobre o uso do cartão. Rosemary aponta o fato de  
39 alguns idosos não saberem ler e escrever, e isso dificulta o uso do cartão para eles.  
40 Denis comenta que é possível construir essa campanha de forma coletiva, com uma  
41 leitura de fácil entendimento para os idosos, pois muitos idosos têm dificuldade em ler  
42 e escrever; inclui que seria interessante estender o horário de começo de mês, o qual  
43 é mais movimentado; e também realizar campanha de informações para que os idosos  
44 entendam seu lugar como idoso, pois muitos negam essa posição. Após, José  
45 comenta que às vezes as informações são mal divulgadas, e muitos idosos vão para  
46 o atendimento sem necessidade, já que não se faz necessário ir ao Banco; acrescenta  
47 que se as famílias ajudassem os idosos a utilizar o Banco digital seria mais fácil e  
48 seguro aos idosos; além do que as campanhas de conscientização seriam benéficas  
49 para a compreensão dos idosos. Adenir fala que concorda com José sobre a utilização  
50 do Banco digital; inclui que a utilização do aplicativo do celular e a parceria com as  
51 lotéricas ajudou muito a diminuir as filas dos bancos; acrescenta que na Caixa estão  
52 filtrando as pessoas para atendimento, no caso colocando os idosos na fila  
53 preferencial, informando o que pode ser feito; inclui o fato que muitos idosos utilizam  
54 a ida ao Banco para sair de casa e ver pessoas conhecidas, pois além do costume,  
55 muitos se sentem sozinhos, e com a Pandemia esse fator aumentou. Lilian comenta  
56 que concorda com Adenir sobre a campanha de rádios, pois muitos idosos escutam a  
57 rádio e diz que o Sicredi está à disposição para ser parceiro na campanha. Catarina  
58 faz a sugestão do Banco contratar mais um estagiário para auxiliar no atendimento



**CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS  
DA PESSOA IDOSA DE IRATI**

Rua: Coronel Pires, nº826 - Centro

Fone: (42) 3907-3151

E-mail: [casadosconselhosiratipr@gmail.com](mailto:casadosconselhosiratipr@gmail.com)

84.500-059 – Irati – PR

59 aos idosos; acrescenta também que os idosos têm muita dificuldade em utilizar o  
60 Banco digital e seria bom se os bancos pudessem explicar de maneira mais nítida  
61 como utilizar cada item do aplicativo do Banco, como o PIX. Em continuidade, Denis  
62 comenta que irão realizar essa sensibilização entre o Conselho e os Bancos do  
63 município, construindo os materiais para realizar a campanha, e que irão contatar os  
64 bancos para informar sobre as ações. Mariana faz a sugestão de realizar um vídeo  
65 falando sobre o assunto também, onde a Catarina como presidente pode fazer os  
66 informes. Os participantes concordam com a sugestão. Moisés faz a sugestão de  
67 refazer o convite para a próxima reunião, para os Bancos que não participaram desta  
68 reunião, pois assim eles podem opinar sobre a campanha também. Os participantes  
69 concordam com a sugestão. Sem mais assuntos a tratar, a presidente Catarina Ignez  
70 Canesso encerra a reunião agradecendo a participação de todos. Eu, Valéria Ruppel  
71 Jatzek, lavrei a presente ata com o término às dez horas e doze minutos, e assinei  
72 junto com a presidente.